



5. การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจโดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน รายละเอียดดังตารางที่ 36
 ตารางที่ 36 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ จำแนกต่อการให้บริการโดยภาพรวมของงานด้านข้อมูล
 สารสนเทศตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ

ความพึงพอใจ ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปล ความหมาย	อันดับ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.79	0.15	มากที่สุด	2
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.68	0.30	มากที่สุด	4
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.83	0.13	มากที่สุด	1
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.74	0.27	มากที่สุด	3
รวม	4.76	0.14	มากที่สุด	

จากตารางที่ 36 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานด้านข้อมูลสารสนเทศตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา ทั้ง 4 ด้าน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.76$ S.D.= 0.18) ด้านที่มีค่าสูงสุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ รองลงมาคือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ