



ตารางที่ 37 แสดงการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานทั้ง 6 ด้าน
ของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา

งานบริการสาธารณะ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. งานด้านการศึกษา	4.79	95.80	มากที่สุด	2
2. งานรายได้หรือภาษี	4.76	95.20	มากที่สุด	3
3. งานสาธารณสุข	4.74	94.80	มากที่สุด	4
4. งานด้านโยธา สาธารณูปโภคพื้นฐาน	4.76	95.20	มากที่สุด	3
5. งานด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวบ้านเรือนไทย	4.81	96.20	มากที่สุด	1
6. งานด้านข้อมูลสารสนเทศตาม พ.ร.บ.ข้อมูล ข่าวสารทางราชการ	4.76	95.20	มากที่สุด	3
รวม		95.40	มากที่สุด	

สรุปผลการประเมินในครั้งนี้ พบว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง ทั้ง 6 งานบริการ คือ งานด้าน
การศึกษา งานรายได้หรือภาษี งานสาธารณสุข งานด้านโยธา สาธารณูปโภคพื้นฐาน งานด้านส่งเสริมการ
ท่องเที่ยวบ้านเรือนไทย งานด้านข้อมูลสารสนเทศตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ โดยภาพรวมอยู่ใน
ระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนร้อยละ 95.40 สำหรับด้านที่มีค่าสูงสุดคือ งานด้านส่งเสริมการท่องเที่ยว
บ้านเรือนไทย รองลงมาคือ งานด้านการศึกษา