

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีช่องทางให้  
ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น  
หรือแจ้งเรื่องราวร้องเรียนได้

## ๑.การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม

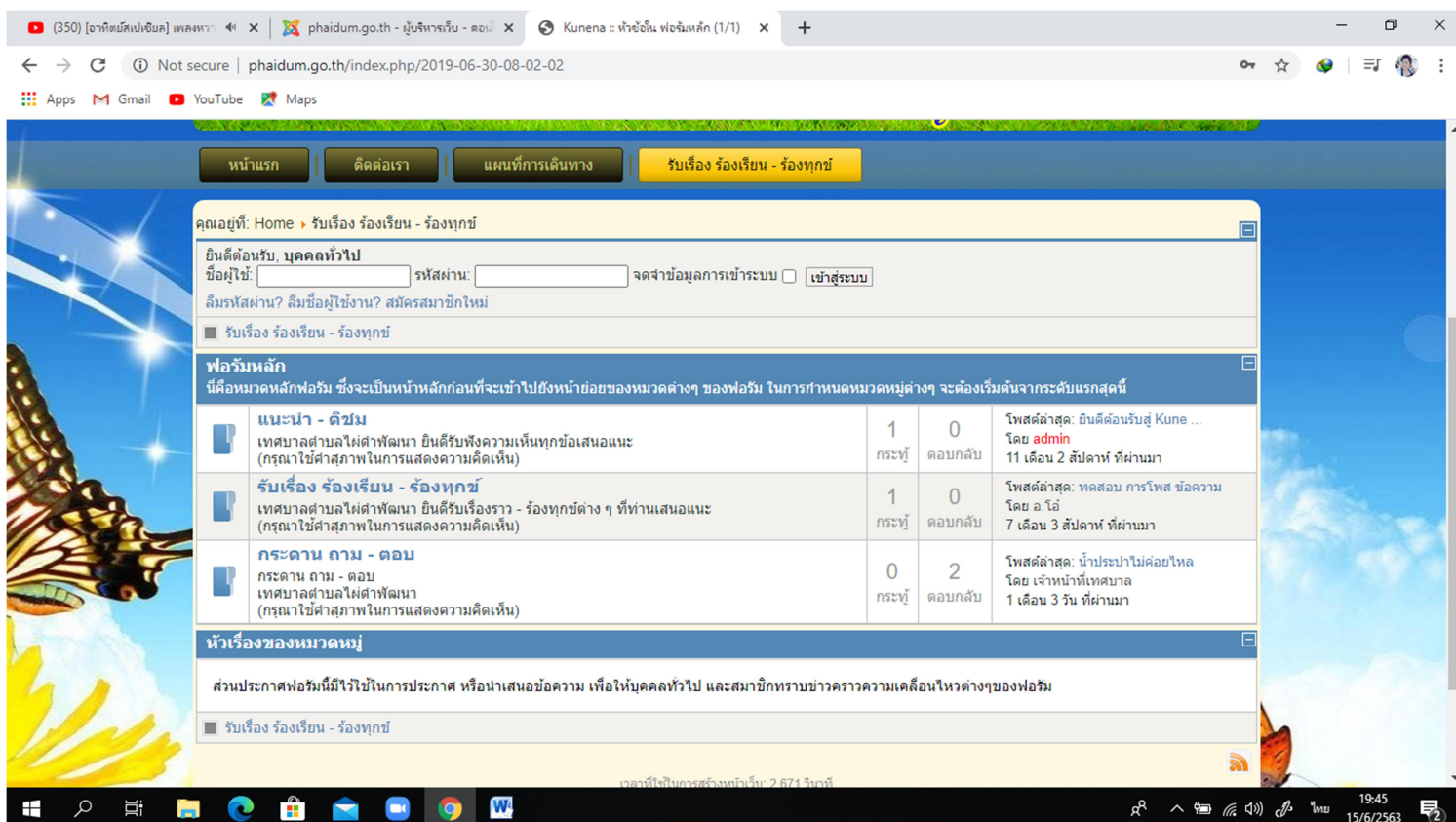
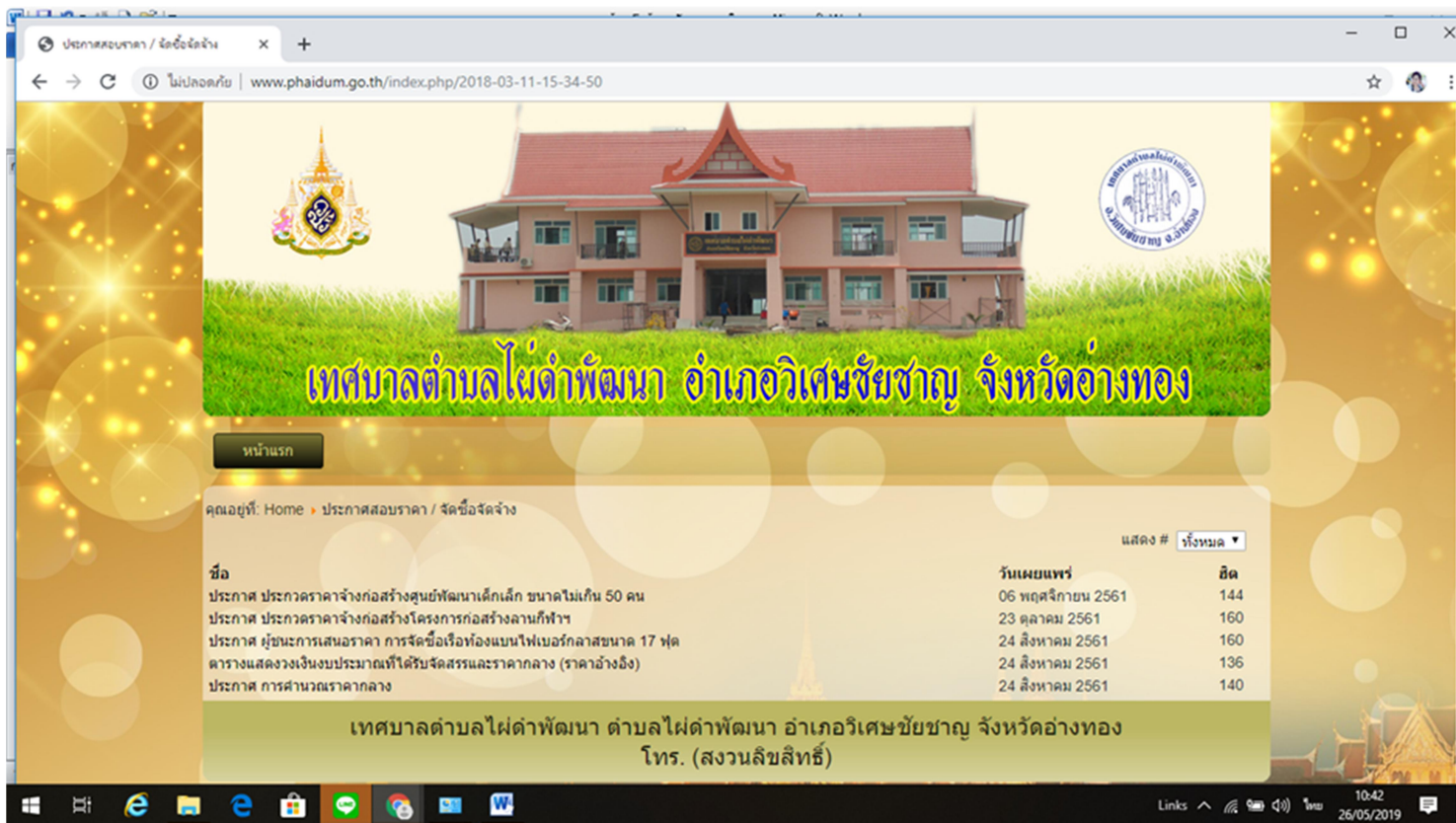


๒.กล่อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น



### ๓.การให้บริการช่องทางอื่นๆ เช่นเว็บไซต์

ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์ เทศบาล [www.Phaidum.go.th](http://www.Phaidum.go.th)



## ๔.การมีระบบ/กลไกจัดการกับเรื่องร้องเรียน คำสั่งกำหนดหน่วยงาน/มอบหมาย ผู้รับผิดชอบ โดยตรง ในการ ดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน



### ประกาศเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา เรื่อง จัดตั้งศูนย์ รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

ด้วย คณะรัฐมนตรี ได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๓ เห็นชอบหลักการปฏิบัติการสร้างราชการ ใสสะอาด โดยกำหนดเป็นนโยบายสำคัญของทางราชการ เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ที่รณรงค์และส่งเสริมค่านิยม เรื่องความซื่อสัตย์สุจริต และใช้วิธีบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรมอย่างเคร่งครัด

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุผลตามนโยบาย ของรัฐบาลในการ สร้างระบบราชการใสสะอาดและป้องกันปราบปรามการทุจริตการประพฤตินิมิชอบ ส่อเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา จึงได้ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขึ้น โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา  
อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง

๒. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๕-๘๖๔๓๐๙- ๐๓๕-๘๖๔๓๑๐ แจ้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบล  
ไผ่ดำพัฒนา

๓. ส่งเรื่องร้องเรียนทางตู้รับเรื่องรารร้องเรียน-ร้องทุกข์ ซึ่งติดตั้งอยู่หน้าทำการเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา

๔. ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ หมู่ที่ ๖ เทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา  
อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง ๓๔๑๑๐

๕. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ส่งมาที่ [www.nhaidum.go.th](http://www.nhaidum.go.th)

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๑

(นายไพโรจน์ ขวัญชัย)

นายกเทศมนตรีตำบลไผ่ดำพัฒนา